

## Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse und Ihren Besuch auf unseren eANV-Seiten. Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns in jeder Phase der Zusammenarbeit ein besonderes Anliegen. Alle unsere Aktivitäten im WorldWideWeb erfolgen daher in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Wir möchten Ihnen erläutern, welche Informationen wir während Ihres Besuchs erfassen und wie diese Informationen genutzt werden.

### Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten wie z. B. Ihr Name, Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, verarbeitet oder genutzt, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z. B. im Rahmen von Anfragen und Aufträgen oder einer anderen von Ihnen gewünschten Kontaktaufnahme. Weiterhin benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, wenn wir Ihre Bestellungen und Anfragen bearbeiten. Die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich im Zusammenhang mit dem Vorgang, zu dessen Zweck Sie uns die Daten übermittelt haben oder zur Wahrung eines berechtigten geschäftlichen Interesses unserer Gesellschaft. Wir nutzen diese Informationen daher für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung.

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten übermitteln. Wir legen allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet einzuweisen.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Eine ggf. erteilte Einwilligung in die Speicherung Ihrer Kundendaten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### E-Mail-Werbung

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mailadresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich vom Newsletter per Anruf, E-Mail oder Telefax abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

## Technische Daten

Während Ihres Besuches verzeichnet grundsätzlich jeder Web-Server die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die Dateianfragen Ihres Browsers (Dateinamen und URLs), die http-Antwort-Codes und die Internet-Seite, von der aus Sie uns besuchen.

Für die Optimierung einiger unserer Internet-Seiten und zur Ermittlung der Seitenabrufe setzen wir Cookies ein. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Cookies können nur dann persönliche Daten enthalten, wenn Sie selbst auf der betreffenden Seite entsprechende Angaben gemacht haben. Sie haben die Möglichkeit, die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software zu verhindern.

## Hinweise zu Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies (s.o.). Die durch diesen Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite ist eine Anonymisierung der IP-Adressen aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google die übertragenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## Weitergabe von Daten

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Informationen über unser Kunden unterstützen uns dabei unser Angebot bedarfsspezifisch ausrichten und kontinuierlich zu optimieren. Wir geben die erhaltenen Informationen ausschließlich nur an Dritte weiter,

wenn ein Auftrag nur über verbundene Unternehmen zu realisieren ist. Es werden ausschließlich Unternehmen als Kooperationspartner von Veolia eingebunden, die dieser Datenschutzerklärung unterliegen oder Richtlinien befolgen, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.

wenn Dienstleister, d.h. andere Unternehmen oder Einzelpersonen, mit der Abwicklung von Aufträgen von uns betraut werden. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

#### Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei Übertragung zu schützen, benutzen wir SSL Software, die die im Bestellprozess übermittelten Informationen verschlüsselt.