

# Datenschutzhinweise für Interessenten, Geschäftspartner und deren Ansprechpartner

27.11.2019 / MultiPet GmbH

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils angefragten, angebotenen bzw. vereinbarten Dienstleistungen bzw. mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Pflichten für die Lieferung von Waren.

## 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche für die Verarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*MultiPet GmbH  
Parkstraße 17  
06406 Bernburg  
Tel.: +49.3471.6404-0  
E-Mail: de-ves-multipet-bernborg@veolia.com*

Sofern Sie Fragen zur Datenverarbeitung bei MultiPet GmbH oder Multiport GmbH haben, ist unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter für Sie unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar:

*MultiPet GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Parkstraße 17  
06406 Bernburg  
E-Mail: de.datenschutz-multipet2@veolia.com*

## 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten auf Basis der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und ggf. bereichsspezifischen Datenschutznormen.

### Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht in erster Linie in der Vertragsdurchführung und dem Pflegen der

Geschäftsbeziehung zu Ihrem Arbeitgeber. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- berufliche Kontaktaufnahme
- Pflegen von Geschäftsbeziehungen und Vertragsdurchführungen mit Ihrem Arbeitgeber
- interne Verwaltung

Darüber hinaus kann unser berechtigtes Interesse darin liegen,

- Forderungsausfälle, durch Anfragen bei Kreditversicherungen, abzusichern
- Vertriebscontrolling und Kundenbeziehungsmanagement durchzuführen
- Kundenzufriedenheitsanalysen zur Verbesserung der Leistungen durchzuführen
- Werbung oder Marktforschung zu betreiben, soweit dies ohne Ihre Einwilligung zulässig ist
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- in der Gewährleistung der IT-Sicherheit, des IT-Betriebs und der Durchführung von IT-Tests
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit durchzuführen und das Hausrecht zu wahren (z.B. Zutrittskontrollen, Videoüberwachung)
- Maßnahmen um den Arbeitsschutz zu gewährleisten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten durchzuführen

Zur Aufdeckung von Straftaten dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur dann verarbeitet werden, wenn zu dokumentierende tatsächliche Anhaltspunkte den Verdacht begründen, dass Sie eine Straftat begangen haben, die Verarbeitung zur Aufdeckung erforderlich ist und Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung nicht überwiegt, insbesondere Art und Ausmaß im Hinblick auf den Anlass nicht unverhältnismäßig sind.

### Datenverarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie darin eingewilligt haben, dass Ihre Daten für eine werbliche Ansprache verarbeitet werden oder an verbundene Unternehmen weitergegeben werden dürfen. Sofern Sie uns für die **Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilt** haben, können Sie diese uns gegenüber **widerrufen** (siehe Ziffer 1.).

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Als Unternehmen der Kreislauf- und Entsorgungswirtschaft unterliegen wir diversen rechtlichen Anforderungen, darunter Handelsrecht, Steuerrecht und Abfallrecht. Die darin enthaltenen Vorschriften verpflichten uns u.a. dazu, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern. Diese Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Zu den Zwecken gehört unter anderem

- Erfassung und Dokumentation aller Geschäfte
- Aufbewahrung von Unterlagen laut Steuerrecht
- Mitführen von Dokumenten bei der Abfallbeförderung
- Vorlage von Dokumenten bei Überwachungsbehörden

Als zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb sind wir zudem gemäß Entsorgungsfachbetriebsverordnung verpflichtet, u.a. Angaben über Herkunft und Verbleib der von Ihnen empfangenen oder an Sie abgegebenen Abfälle bzw. Produkte in einem Betriebstagebuch zu erfassen.

### Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Sofern personenbezogenen Daten zur Durchführung vertraglicher bzw. vorvertraglicher Maßnahmen

verarbeitet werden erfolgt dies gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt dann im Rahmen der Anbahnung, Durchführung oder Beendigung von Aufträgen bzw. Verträgen zum Kauf und Verkauf von Sekundärrohstoffen, Abfällen, Nebenprodukten, Kunststoff-Rohstoffen, Kunststoff-Zuschlagstoffen, Erzeugnissen, Hilfs- und Betriebsstoffen sowie Maschinen und Maschinenteile und damit in Verbindung stehenden Waren.

Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den jeweiligen Waren oder Dienstleistungen, die angefragt, beauftragt bzw. vertraglich vereinbart sind. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

### 3. Datenquellen und Kategorien von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind einerseits Stammdaten, die für die Durchführung der geschäftlichen Aktivitäten im Regelfall unerlässlich sind. Dazu zählen:

- Name, Adresse und Kontaktdaten bei Privatkunden, bzw. Name, geschäftliche Adresse und geschäftliche Kontaktdaten von den vertretungsberechtigten Personen und Ansprechpartner unserer Geschäftspartner (z.B. Kunden, Lieferanten, Speditionen)
- Bankverbindung zwecks Lastschriftinzug oder Auszahlungen, soweit Sie uns Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben
- Bei gewerblichen Geschäftspartnern die Steuernummer oder USt-ID-Nummer aufgrund umsatzsteuerlicher Pflichten, soweit die Abrechnung im Gutschriftsverfahren mit Ihnen vereinbart ist

Darüber hinaus werden Daten verarbeitet, die wir im Rahmen von Anfragen, Angeboten, Aufträgen und Verträgen, im Rahmen der Durchführung von Lieferungen und Leistungen, bei sonstigen geschäftlichen Kontakten oder zu anderen Anlässen erhalten. Dazu zählen:

- Angebots-, Auftrags-, Vertrags- bzw. Leistungsdaten, wie z.B. der Ort der Lieferung bzw. Leistung oder das Auftragsvolumen
- Abhängig vom Auftragswert oder bei überfälligen Forderungen gegebenenfalls Bonitätsinformationen, die wir bei Dritten einholen
- Teilnehmer, Anlass und Inhalte von geschäftlichen Besprechungen und Kontakten
- Informationen die wir im Fall eines Besuches von Ihnen für die Besucherregistrierung benötigen
- Informationen über die Teilnahme an und Einwilligung in Werbemaßnahmen bzw. sonstigem Massenmailversand wie z.B. Einladungen zu Messen oder Weihnachtswünsche
- Informationen, die Sie uns z.B. im Rahmen von Reklamationen oder bei Unfallschäden mitteilen.

Weitere Daten verarbeiten wir, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen.

#### **4. Weitergabe oder Offenlegung von personenbezogenen Daten**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe Ziffer 2.). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter.

Auftragsverarbeiter sind einerseits Unternehmen innerhalb der Veolia Gruppe, bei denen bestimmte Tätigkeiten ganz oder teilweise zentralisiert sind, darunter Finanz- und Rechnungswesen, Vertriebsunterstützung, Unternehmensentwicklung, Marketing und Kommunikation, IT, Einkauf und Qualitätsmanagement, sowie andererseits Unternehmen in den Kategorien Scandienstleistungen, Druck- und Versanddienstleistungen, IT-Dienstleistungen, Akteneinlagerung, Akten- und Datenträgerentsorgung.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir die geltenden Datenschutzvorschriften beachten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, soweit dies zulässig ist. Grundsätzlich geben wir personenbezogene Daten nur in dem Umfang weiter, der für den jeweiligen Zweck notwendig ist. So erhalten z.B. von uns eingesetzte Nachunternehmer zwecks Durchführung der Lieferung der Produkte Ihren Namen und Ihre Anschrift (in den meisten Fällen Unternehmensdaten), nicht jedoch Ihre Bankverbindung. Unter diesen Voraussetzungen können weitere Empfänger personenbezogener Daten sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Ämter) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Transporteure und Speditionen zwecks Durchführung der vereinbarten Dienstleistung
- Unsere Hausbanken zur Ausführung des Zahlungsverkehrs mit Ihnen
- Rechtsanwälte, Gerichte oder Gerichtsvollzieher im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten
- Warenkreditversicherer zur Absicherung von Forderungen, soweit das Geschäftsvolumen mit Ihnen bestimmte Wertgrenzen überschreitet.

Weitere Datenempfänger können außerdem diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### **5. Übermittlung in Drittländer**

Eine Datenübermittlung in Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums EWR findet statt, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. bei der Notifizierung von Abfallexporten).

Des Weiteren nutzen wir für bestimmte Aufgaben Dienstleister, die gegebenenfalls ebenfalls Dienstleister nutzen, die ihren Unternehmenssitz, Mutterkonzern oder Rechenzentren in einem Drittland haben können. Eine Übermittlung in Drittstaaten erfolgt dann auf der Basis von Standarddatenschutzklauseln.

## 6. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und die Beendigungsphase eines Vertrages umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis sein kann, welches auf Jahre angelegt ist.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Diese ergeben sich u.a. aus:

- Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Davon betroffen sind z.B. Stammdaten wie Name und Anschrift sowie auftragsbezogene Daten aus Rechnungen, Verträgen, Lieferscheinen und sonstigen Unterlagen.
- Abfallwirtschaftlichen Vorschriften: Im Bereich Abfallrecht betragen die regulierten Aufbewahrungsfristen häufig (aber nicht immer) 3 Jahre ab der letzten Tätigkeit in Bezug auf den betreffenden Vorgang. Dies gilt insbesondere für die Dokumentation gemäß Nachweis- und Abfallverbringungsverordnung. Angaben im Betriebstagebuch (u.a. Herkunft und Verbleib von Abfällen) sind gemäß Entsorgungsfachbetriebsverordnung 5 Jahre aufzubewahren.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch dreißig Jahre betragen können. Diese Verjährungsfristen sind u.a. für die Begründung und Abwehr von Ansprüchen aus Gewährleistung, Garantie, Forderungseinziehung oder Rechtsstreitigkeiten relevant.

## 7. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das Recht auf

- Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nach Artikel 15 DSGVO,
- Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung nach Artikel 21 DSGVO sowie
- Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, dürfen Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel einen Auftrag oder den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 9. automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir nutzen keine Daten zur Profilbildung (Scoring) für die

Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

## **10. Widerspruchsrecht**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung bzw. Massenmailversand zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung bzw. Massenmails einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung bzw. Massenmails, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

*MultiPet GmbH*  
*Parkstraße 17*  
*06406 Bernburg*  
*Tel.: +49.3471.6404-0*  
*E-Mail: [nomails@mp-bbg.eu](mailto:nomails@mp-bbg.eu)*