

# Maßnahmen der Entsorgungswirtschaft gegen die Verbreitung des Coronavirus (COVID-19)

*Information für Kunden der Veolia Umweltservice GmbH / März 2020*

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch die Veolia Umweltservice GmbH sowie die mit uns kooperierenden Entsorgungsunternehmen ergreifen Maßnahmen zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern.

Wir möchten Ihnen hiermit einen kurzen, generellen Überblick der Maßnahmen geben, die diesbezüglich durch unsere Betriebe und unsere Subunternehmer bereits umgesetzt wurden bzw. mit deren Umsetzung zu rechnen ist. Dies hat ggfs. Auswirkungen auf die Entsorgungsabläufe an Ihren Standorten.

- Reduzierung des direkten Personenkontaktes bei der Übernahme bzw. dem Tausch von Entsorgungsbehältern.
- Es wird auf Unterschriften bzw. den Austausch von Dokumenten verzichtet.
- Die Leistungserbringung gilt daher auch ohne die Unterschrift als vollzogen.
- Reduzierung des Kundenkontaktes von Vertriebs- und Verwaltungsmitarbeitern auf ein notwendiges Minimum.

Wir sind uns bewusst, dass weitergehende, standortspezifische Maßnahmen aufgrund von behördlichen Anordnungen oder Vorgaben unserer Kunden getroffen werden können und bitten Sie um Ihre Verständnis und aktive Unterstützung.

Bei eventuellen Fragen steht Ihnen unser Kundenservice bzw. Ihr zuständiger Vertriebsberater zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Veolia Umweltservice GmbH