



ETHIK- RICHTLINIE

UNSER ENGAGEMENT



Estelle Brachlianoff
CEO von Veolia

Im Einklang mit ihrem Unternehmenszweck, den sie am 18. April 2019 beschloss, legt die Unternehmensgruppe Veolia besonderen Wert darauf, an allen Standorten für die ihr eigenen Werte, die jeweiligen nationalen Rechtsvorschriften und die von internationalen Organisationen empfohlenen Verhaltensregeln einzutreten. Sie setzt alles daran, die Anerkennung dieser Werte nachhaltig zu fördern.

Unabhängig von geografischen, wirtschaftlichen und finanziellen Gegebenheiten müssen wir bei unserer Arbeit die jeweiligen nationalen und internationalen Vorschriften sowie die Empfehlungen internationaler Organisationen befolgen. Dies gilt insbesondere für die Beachtung der fundamentalen Grundsätze, die Berücksichtigung der kulturellen Vielfalt und den Umweltschutz.

Diese Richtlinie soll unseren Mitarbeitern auf allen Ebenen des Unternehmens und in allen Ländern als Verhaltensstandard dienen. Denn nur, wenn wir unsere Arbeit professionell verrichten, unsere Kunden mit Respekt behandeln und unserer Verantwortung gerecht werden, leisten wir auch gute Arbeit.

**„ DIESE RICHTLINIE
SOLL ALLEN MITARBEITERN
ALS VERHALTENSSTANDARD
DIENEN. “**





Matthias Harms
CEO Veolia Deutschland GmbH

Die Veolia Werte, die wir in dieser Ethikrichtlinie beschreiben, sind die Grundlage für unser Handeln an allen Veolia Standorten. Ethisches Verhalten bedeutet, dass einem wichtig ist, wie man mit anderen umgeht und ob man das Richtige tut.

Wir halten uns an die Gesetze des jeweiligen Landes, aber auch an andere für uns wichtige Verhaltensregeln. Zum Beispiel wollen wir einen respektvollen Umgang mit unterschiedlichen Kulturen fördern und einen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz leisten.

Alle Mitarbeitenden unseres Unternehmens sollen von dieser Richtlinie profitieren. Denn nur wenn wir nach professionellen Standards arbeiten, unsere Kund*innen mit Respekt behandeln und uns unserer Verantwortung stellen, leisten wir gute Arbeit.

INHALT

- 5 UNSERE WERTE
- 7 UNSERE VERHALTENSREGELN
- 9 UNSER HANDELN
- 14 UNSERE ORGANISATION

WOZU EINE ETHIKRICHTLINIE

Diese Richtlinie soll uns allen den Weg weisen, wie wir gut miteinander und mit externen Partner*innen umgehen.

Wir haben bei Veolia Verhaltensregeln und Richtlinien aufgestellt, um Sie zu unterstützen, unsere Veolia Werte bei der Arbeit umzusetzen. Als Unternehmen haben wir den Anspruch an uns selbst, ethisch zu handeln und unsere Werte im Alltag zu leben. Dafür stehen wir als Unternehmen.

Im Folgenden stellen wir Ihnen die einzelnen Werte vor, auf die wir Sie besonders hinweisen wollen. Mit diesen Werten wollen wir einen guten Umgang innerhalb des Unternehmens fördern, aber auch das Vertrauen unserer Geschäftspartner*innen und Kund*innen gewinnen.

Und natürlich sind unsere Regeln auch wichtig, um das Unternehmen vor negativen Folgen von Regelverstößen zu schützen. Wie zum Beispiel Bußgeldern, Strafverfahren oder eine negative Berichterstattung in der Presse.

Veolia ist in den Bereichen Wasser, Entsorgung und Energie tätig. Wir sind damit ein Teil von wichtigen Herausforderungen, die sich unserer Gesellschaft zur Zeit stellen. Zum Beispiel in Bezug auf den Klimawandel.

Da Umweltdienstleistungen unser Kerngeschäft sind, tragen wir zum Umweltschutz und zur wirtschaftlichen Entwicklung bei. Wir tragen Verantwortung für die natürlichen Ressourcen wie Wasser oder Rohstoffe, die wir nutzen. Wir engagieren uns im Kampf gegen den Klimawandel, die Reduzierung der Umweltverschmutzung, für den Erhalt

und die Entwicklung von Biodiversität und für die Verbesserung von Gesundheit und Wohlbefinden in der Bevölkerung.

Veolia ist in vielen Ländern tätig. Unser Hauptsitz ist in Frankreich. Als weltweit tätiger Konzern sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber unseren

- Mitarbeitenden,
- Kundinnen und Kunden,
- Zulieferern,
- und der Öffentlichkeit

bewusst.

Mit dieser Richtlinie machen wir ethisches Verhalten, also das Bemühen, das Richtige zu tun, zu einem festen Bestandteil unserer Unternehmensführung. Unser Ziel ist es:

- Die Gesetze der jeweiligen Länder zu beachten, in denen wir tätig sind
- unsere eigenen Unternehmensregeln zu befolgen
- uns auch an Empfehlungen von internationalen Organisationen wie den Vereinten Nationen oder der OECD zu orientieren

Diese Richtlinie soll uns auch in schwierigen Situationen eine Orientierung bieten, was unsere grundlegenden Unternehmenswerte sind. Sie ist unser gemeinsames Fundament.

Hier finden Sie unsere Ethikrichtlinie in voller Länge zum Nachlesen:





UNSERE WERTE

**Veolias grundlegende Werte sind:
Verantwortung, Solidarität, Respekt,
Innovation und Kund*innenorientierung.
Sie bilden die Basis für unser Handeln.**

VERANTWORTUNG

Wir als Unternehmen setzen uns im Rahmen des ökologischen Wandels für eine nachhaltige Entwicklung ein. Wir wollen uns so verhalten, dass wir auch die zukünftigen Generationen im Blick haben. Als Unternehmen übernehmen wir jeden Tag Verantwortung für das Allgemeinwohl, zum Beispiel für:

- eine nachhaltige regionale Entwicklung,
- die Verbesserung der Lebensbedingungen aller Menschen,
- den Umweltschutz.

Innerhalb des Konzerns achten wir besonders auf:

- Arbeitssicherheit
- Gesundheitsschutz
- die Sicherheit aller Mitarbeitender
- die Sicherheit unserer Anlagen

Dabei müssen wir alle zusammenarbeiten, um unsere Ziele zu erreichen.

UNSERE WERTE

SOLIDARITÄT

Wir als Unternehmen wollen im Interesse aller handeln. Solidarität bedeutet, dass wir unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahrnehmen und uns für andere Menschen interessieren. Das tun wir zum Beispiel, in dem wir Lösungen für Probleme entwickeln, die allen nützen.

RESPEKT

Wir behandeln alle Menschen mit Respekt. Dazu gehört, dass wir die Gesetze einhalten. Und auch, dass wir uns an unsere eigenen Unternehmensregeln halten. Dabei wollen wir ehrlich zu anderen sein und immer so handeln, dass wir zu unserem eigenen Verhalten stehen können - insbesondere auch im Hinblick auf berufliche Gleichstellung, Diversität und Inklusion.

Integrität und Ehrlichkeit sind uns wichtig. Deshalb engagieren wir uns bei Veolia uns aktiv gegen Korruption und legen größten Wert auf die Einhaltung von Recht und Gesetz.

INNOVATION

Forschung und Innovation sind Teil unserer Strategie. Innovation bedeutet für uns das Entwickeln von neuen Produkten und Lösungen, die allen Menschen nützen. Der Kundschaft, der Umwelt und der ganzen Gesellschaft. Damit wollen wir als Unternehmen immer besser werden, was unsere Qualität und Leistung angeht.

KUND*INNENORIENTIERUNG

Wir wollen offen und ehrlich mit unserer Kundschaft umgehen. Und damit langfristige, vertrauensvolle Beziehungen zueinander aufbauen. Wichtig ist dafür, dass wir uns gegenseitig respektieren, dass wir Diskriminierung vermeiden und dass wir ein offenes Ohr haben, wenn unsere Kund*innen mit uns sprechen wollen. Für ihre wirtschaftlichen, technischen und umweltbezogenen Fragestellungen entwickeln wir innovative Lösungen.



UNSERE VERHALTENSREGELN

Unsere Regeln gelten für alle Mitarbeitenden
überall im Konzern.

EINHALTUNG VON GESETZEN UND VORSCHRIFTEN

Für Veolia ist es oberstes Gebot, sich an die Gesetze zu halten.

Sich an die Spielregeln zu halten, ist für uns kein Zwang, sondern ein selbstverständlicher Bestandteil unseres täglichen Handelns im Unternehmen. Compliance, also unsere gemeinsame Anstrengung, uns an Gesetze und Regeln zu halten, ist eine Kultur, die uns alle stärker macht. Deshalb sprechen wir regelmäßig über die für uns wichtigen Regeln und organisieren Schulungen dazu.

BEKÄMPFUNG VON KORRUPTION

Veolia bekämpft Korruption überall da, wo wir arbeiten. Wir informieren unsere Mitarbeitenden regelmäßig über unsere Maßnahmen zur Korruptionsprävention.

Dafür haben wir einen eigenen "Verhaltenskodex" geschrieben, also eine Anleitung, wie man Korruption vermeiden kann. In dem Kodex geben wir Beispiele dafür, was als Korruption oder unerlaubte Einflussnahme gesehen wird. Wer Korruption melden will, kann dafür unser Meldesystem Whispli benutzen. Dazu erhalten Sie einen Flyer, in dem die Nutzung erklärt wird.

UNSERE VERHALTENSREGELN

VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

Einen Interessenkonflikt zu haben bedeutet, dass man zwei (oder mehr) unterschiedliche Interessen hat, die sich widersprechen. Es kann zum Beispiel sein, dass die Interessen von Veolia in Konflikt stehen zu meinen privaten Interessen, oder auch denen meiner Familienmitglieder, Freunde oder Bekannten. Oder auch von Organisationen, in denen ich tätig bin.

Dann kann es sein, dass dieses persönliche Interesse meine beruflichen Entscheidungen beeinflusst. Das kann sogar dazu führen, dass ich meiner Verantwortung bei der Arbeit und meinen Pflichten nicht mehr richtig nachkommen kann. Am besten ist es, solche Konflikte zu vermeiden.

Beispiele:

- Geschenke im Arbeitsumfeld
- Tickets für ein Fußballspiel
- Geschäfte mit befreundeten Unternehmen

Besonders vorsichtig müssen wir bei Personen sein, die ein öffentliches Amt bekleiden, wie Bürgermeister*innen oder Minister*innen.

Wenn Sie feststellen, dass Sie einen Interessenkonflikt haben, sprechen Sie Ihre Vorgesetzten an. Dann können Sie gemeinsam überlegen, wie Sie mit dieser Situation umgehen können. Oder direkt die Compliance-Abteilung.

ETHIK IM FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN

Es ist für uns besonders wichtig, dass unsere Mitarbeitenden in Finanzangelegenheiten unsere ethischen Grundsätze einhalten. Das ist nicht nur wichtig, um strafrechtliche Konsequenzen zu vermeiden. Sondern auch, damit unsere Geschäftspartner*innen uns vertrauen können. Dieses Vertrauen ist eine wesentliche Basis für unseren langfristigen Erfolg.

VERTRAULICHKEIT

Veolia verpflichtet sich, innerhalb des Konzerns und auch nach außen, die Vertraulichkeit von Geheimnissen und persönlichen Informationen zu wahren. Dazu gehören vertrauliche Daten, Informationen, Fachwissen, geistiges und industrielles Eigentum und Geschäftsgeheimnisse.

SICHERHEIT

Die Sicherheit von Personen und von unseren Anlagen hat bei Veolia oberste Priorität. Wir verpflichten uns, weltweit geeignete Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeitenden zu ergreifen und unsere Standorte, Anlagen und Vermögenswerte zu schützen. Ebenso achten wir darauf, den Ruf unseres Konzerns zu schützen.



UNSER HANDELN

Die Standorte, an denen wir unsere Leistungen erbringen - also unsere operativen Einheiten - repräsentieren das Unternehmen gegenüber der Außenwelt. Dazu gehören unsere Mitarbeitenden, Kund*innen und Nachbar*innen, die Kommunen, in denen wir arbeiten sowie auch Organisationen wie Vereine und Verbraucherschutzverbände. Dort, wo wir Kontakt zu anderen Menschen haben, wollen wir unsere Veolia Werte fördern und gemeinsam umsetzen.

MITARBEITENDE

Unsere Mitarbeitenden unterstützen uns dabei, bei unseren sozialen, Umwelt- und Unternehmensprojekten erfolgreich zu sein.

Jeden Tag stellen sich unsere Mitarbeitenden den ökologischen und städtischen Herausforderungen unserer Gesellschaft. Damit tragen sie zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Deshalb ist es uns wichtig, dass unsere Mitarbeitenden sich bei Veolia persönlich und beruflich weiterentwickeln können.

Dabei haben wir 4 Prinzipien:

- Gerechtigkeit
- Solidarität
- Beschäftigungsfähigkeit sowie
- Gesundheitsvorsorge und Sicherheit.

Gerechtigkeit am Arbeitsplatz heißt, dass der Beitrag von uns allen gleichermaßen anerkannt wird. Und dass wir alle die Möglichkeit bekommen, unsere Leistung zu verbessern.

UNSERE HANDELN

Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt bei den Mitarbeitenden ein bedeutender Baustein für den Unternehmenserfolg ist. Deshalb bemüht sich Veolia, die Anstrengungen und Leistungen von allen Mitarbeitenden anzuerkennen. Und wir wollen unsere Werte mit allen Mitarbeitenden teilen, damit wir uns alle als ein Teil des Unternehmens fühlen können.

Es ist wesentlich für unser Engagement als Mitarbeitende, dass wir uns eingeladen, respektiert und fair behandelt fühlen. Das bedeutet, für Vielfalt einzustehen und gegen alle Formen von Diskriminierung und Mobbing vorzugehen.

Solidarität fördern

Überall dort, wo Veolia tätig ist, tragen unsere Mitarbeitenden dazu bei, die Lebensbedingungen von Menschen zu verbessern. Die Solidarität der Menschen untereinander ist deshalb auch einer unserer Schwerpunkte in der Unternehmenspolitik. Das Gespräch miteinander, die Förderung von Mitarbeitenden in schwierigen Lebenssituationen und die persönliche Entfaltung aller Mitarbeitenden haben für uns daher einen wichtigen Stellenwert.

Die Beschäftigungsfähigkeit unserer Mitarbeitenden unterstützen

Beschäftigungsfähigkeit zu fördern bedeutet, unsere Mitarbeitenden bei der Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten zu unterstützen und sie auch zu ermutigen, sich untereinander auszutauschen, innovativ zu sein und sich beruflichen Herausforderungen zu stellen.

Das Wissen und die Erfahrung unserer Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut. Deshalb bemühen wir uns, unsere Mitarbeitenden zu fördern. Zum Beispiel durch Weiterbildungen und

Karriereförderung. So können wir auch den ständigen Veränderungen in unserem Geschäftsbereich besser gerecht werden.

Wir wollen unseren Mitarbeitenden deshalb während ihrer ganzen Laufbahn bei uns Perspektiven zur beruflichen Entwicklung bieten. Und den Wissens- und Erfahrungsaustausch untereinander fördern.

Arbeitsschutz und Vermeidung von Risiken

Wir arbeiten jeden Tag daran, unsere Maßnahmen zur Vermeidung von Unfällen und gefährlichen Situationen am Arbeitsplatz zu verbessern. Dabei tauschen wir uns eng mit den Mitarbeitenden aus, die auch selbst Verantwortung für die Arbeitssicherheit übernehmen. Wir orientieren uns dabei an anerkannten Standards, wie den Leitprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO).

Zudem tauschen wir uns zu wichtigen Themen regelmäßig aus, wie zum Beispiel: Verhinderung von Arbeitsunfällen, berufsbedingte Krankheiten, Verantwortungsübernahme durch die Vorgesetzten, Work-Life-Balance. Einmal im Jahre veranstalten wir eine internationale Sicherheitswoche, um über diese Themen zu sprechen.

Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Deshalb treffen wir überall die notwendigen Maßnahmen, um sie zu schützen. Wir haben ein eigenes "Sicherheitsverfahren" entwickelt und sprechen uns dazu auch mit den zuständigen Behörden ab. In diesem Verfahren bewerten wir die Risiken und überlegen uns, welche Maßnahmen wir ergreifen können.

UNSERE HANDELN

UNSERE KUND*INNEN

Wir achten darauf, dass wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kund*innen und anderen Nutzer*innen unserer Dienstleistungen einhalten. Dabei wollen wir nicht nur die Gesetze einhalten, sondern auch darüber hinaus Lösungen und Dienstleistungen anbieten, die den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kund*innen entsprechen.

Wir bei Veolia wollen Produkte entwickeln, die allen Menschen einen besseren Zugang zu grundlegenden Dienstleistungen des täglichen Lebens ermöglichen. Wir tun dies zusammen mit unseren Kund*innen sowie anderen Partner*innen und Partnern.

LIEFERANT*INNEN UND DIENSTLEISTENDE

Wir wählen unsere Lieferant*innen und Dienstleistenden sorgfältig aus. Die Auswahl erfolgt danach, welche Leistungen uns angeboten werden, und inwieweit die Lieferant*innen unseren Richtlinien zu Ethik und Nachhaltigkeit entsprechen. Das beinhaltet insbesondere das Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit.

Auch in unseren Geschäftsbeziehungen mit Lieferant*innen bekämpfen wir Korruption auf allen Ebenen. Wir haben Regeln dafür, wann Geschenke oder Einladungen ausnahmsweise angenommen werden dürfen. Und zwar nur dienstlich, nicht privat. Auch der Arbeitsschutz bei unseren Lieferant*innen ist uns wichtig.

Ganz genau schauen wir darauf, wie wir sogenannte Geschäftsvermittler*innen beschäftigen. Also Menschen, die uns professionell dabei unterstützen, neue Geschäftsmöglichkeiten aufzutun. Für die Beschäftigung von

Geschäftsvermittler*innen haben wir ein Verfahren bestimmt, das sicherstellt, dass die Tätigkeit im Einklang mit unseren Gesetzen ausgeübt wird.

GESELLSCHAFT

Umweltmanagement und Risikoprävention

Im Rahmen unseres Umweltmanagements betrachten wir fortlaufend die Umweltrisiken, die durch unsere Geschäftstätigkeit entstehen. Dazu gehört, dass wir Maßnahmen treffen, um möglichen Industrie-, Gesundheits- und Umweltrisiken an unseren Standorten vorzubeugen. Wir klären unsere Mitarbeitenden und Kund*innen über mögliche Risiken auf insbesondere zum Umwelt- und Gesundheitsschutz, die einen hohen Stellenwert für die Veolia Gruppe haben.

Dialog mit den Interessengruppen

Veolia will aktiv am Aufbau einer Gesellschaft teilhaben, die sich für Nachhaltigkeit engagiert. Dazu gehört für uns der Dialog mit den verschiedenen Interessengruppen. Ganz besonders mit den Menschen, die in der Nachbarschaft unserer Betriebsstätten leben. Und mit Organisationen, die sich für die Zivilgesellschaft einsetzen. Mit all diesen Gruppen wollen wir einen Dialog führen. Auf lokaler und auch auf internationaler Ebene.

Partnerschaften

Mit unseren Partner*innen engagieren wir uns in den Bereichen Wirtschaft, Soziales und Umwelt. Damit stärken wir unsere Beziehungen zu den Interessengruppen und können wichtige Themen voranbringen.

Als Unternehmen treten wir deshalb als "Sponsor" auf und unterstützen ausgewählte Projekte. Die Auswahl erfolgt durch Fachausschüsse entsprechend anerkannter Standards. An den Standorten werden diese Sponsoring Aktionen durch lokale Initiativen umgesetzt.

UNSERE HANDELN

Sponsoring durch die Veolia Stiftung

Ein Großteil unserer sozialen Sponsoring-Aktivitäten wird durch die Veolia Stiftung umgesetzt. Die Stiftung unterstützt gemeinnützige Aktionen gegen soziale Ausgrenzung und für den Umweltschutz. Wir engagieren uns besonders in folgenden Bereichen:

- Nothilfe und Entwicklungshilfe in den Bereichen Wasserversorgung, Energie- und Abfallmanagement
- Soziale Integration und Eingliederung in den Arbeitsmarkt
- Schutz der Umwelt und der Artenvielfalt

AKTIONÄR*INNEN UND INVESTOR*INNEN

Governance, finanzielle Ethik und rechtliche Vorgaben

Die Aktien von Veolia werden an der Börse gehandelt. Als sogenanntes börsennotiertes Unternehmen orientiert sich Veolia am französischen Corporate Governance-Kodex "Code de gouvernement d'entreprise AFEP/MEDEF". Dieser Kodex bestimmt, wie sich der Verwaltungsrat von Veolia und seine Ausschüsse zusammensetzen. Außerdem enthält er Regeln zur Vergütung der Geschäftsführer*innen und der Verwaltungsratsmitglieder. Und es sind Informationspflichten gegenüber den Aktionär*innen und den Finanzmärkten festgelegt.

Zusätzlich hat Veolia einen Verhaltenskodex für den Finanzbereich eingeführt. In diesem Dokument werden Regeln für Mitarbeitende festgelegt, die sich mit Finanz- und Rechnungslegungsinformationen beschäftigen. Für sie gelten besondere Regeln in Bezug auf Integrität, Sorgfaltspflicht, interne Kontrolle und Überwachung der Finanzkommunikation.

Darüber hinaus hat Veolia einen Verhaltenskodex für Wertpapiergeschäfte verfasst. Mit diesem Kodex soll das Risiko einer Verletzung der Börsengesetze in Bezug auf Insidergeschäfte vermieden werden. Darin werden Mitarbeitende in besonderen Positionen auf ihre Verpflichtung hingewiesen, interne Informationen vertraulich zu behandeln. Die Informationen dürfen nicht für Aktiengeschäfte genutzt werden, solange sie nicht allgemein bekannt sind.

Veolia hat dazu - entsprechend der französischen Börsenvorschriften - Verhaltensregeln für alle Jurist*innen des Unternehmens aufgestellt. Diese gelten auch für interne und externe Berater*innen.

Kommunikation in Richtung der Finanzmärkte

Veolia trifft die notwendigen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Finanz- und Rechnungslegungsinformationen sachlich richtig sind. Die interne Finanzkontrolle hat zum Ziel, sicher zu stellen, dass die Rechnungslegung des Unternehmens genau und wahrheitsgemäß erstellt wird, dass Transaktionen gemäß unserer Regeln genehmigt werden und alles unternommen wird, um Betrug oder nicht genehmigte Transaktionen zu verhindern. Das gleiche gilt für ungenaue oder falsche Darstellungen der Vorgänge im Konzernabschluss.

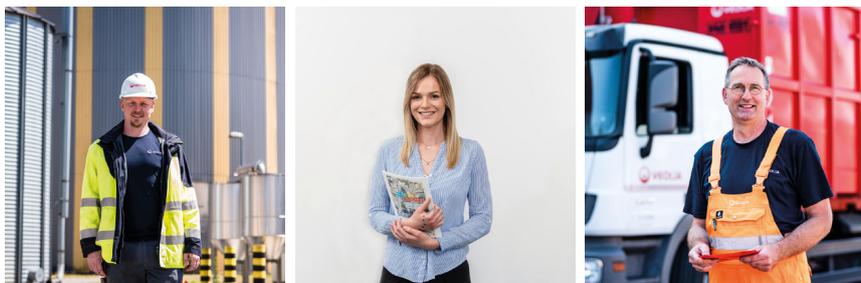
Die Finanzkommunikation ist uns wichtig. Wir haben deshalb eine eigene Fachgruppe dafür eingerichtet. Diese Fachgruppe bestimmt Verfahren, mit denen wir die Zuverlässigkeit und Kontrolle der in den Geschäftsberichten enthaltenen wichtigen Informationen zu gewährleisten. Diese Abteilung stimmt ihre Kommunikation mit den anderen Fachabteilungen von Veolia ab.

WETTBEWERBER

Wettbewerber sind Unternehmen, die in der gleichen Branche tätig sind. In den meisten Ländern, in denen Veolia tätig ist, gibt es eigene Gesetze zum Thema Wettbewerb. Veolia hat einen "Compliance Leitfaden zum Wettbewerbsrecht" verfasst, an den sich alle Mitarbeitenden halten müssen. Wenn Mitarbeitende feststellen, dass sie in Konflikt mit dem Wettbewerbsrecht kommen, sollten sie ihre Vorgesetzten und die Rechtsabteilung informieren.

BEHÖRDEN

Veolia unterstützt die Gesellschaft und die Regierungen mit seinem Fachwissen bei der Ausarbeitung von neuen Regelungen, Gesetzen und Strategien. Veolia tut das so, dass die Beteiligung von Veolia dabei transparent nachvollziehbar ist. Dazu hat Veolia sich interne Regeln gegeben. Außerdem hält sich Veolia dabei an die nationalen und internationalen rechtlichen Vorgaben. Und andersherum informiert Veolia die Interessengruppen, mit denen wir im Austausch stehen, über die Auswirkungen der öffentlichen Strategien und Regelungen auf ihre jeweiligen Tätigkeitsbereiche.



UNSERE ORGANISATION

Veolia hat eine Organisation aufgebaut, die uns alle dabei unterstützt, die in dieser Richtlinie beschriebenen Werte in die Praxis umzusetzen. Wir haben interne Verfahren für die verschiedenen Themenbereiche. Und wir informieren unsere Mitarbeitenden regelmäßig zu den einzelnen Themen und überwachen die korrekte Anwendung dieser Verfahren.

DAS SIND DIE BESTANDTEILE UNSERER ORGANISATION:

Der Ethik-Ausschuss

Veolia hat in Frankreich einen Ethik-Ausschuss zusammengestellt, der Veolia weltweit unterstützt. In diesem Ausschuss sitzen fünf Personen. Die Mitglieder können (auch ehemalige) Veolia Mitarbeitende sein oder Außenstehende, die die notwendigen Fähigkeiten mitbringen. Sie werden durch das sogenannte Exekutivkomitee von Veolia benannt und sind in der Ausübung ihrer Tätigkeit völlig unabhängig. Das heißt, die Geschäftsführung von Veolia kann diesem Ausschuss keine Anweisungen geben und sie dürfen auch nicht vorzeitig abberufen werden (sie werden für 4 Jahre benannt). Der Ethik-Ausschuss prüft, ob Veolia die in dieser Richtlinie genannten Grundwerte angemessen umsetzt.

Dabei hat der Ethik-Ausschuss vor allem folgende Aufgaben:

- Er gibt Veolia Empfehlungen zu den

Werten; dazu setzt er sich mit den Themen und mit Anfragen von Veolia auseinander

- Er prüft, ob die Ethik-Richtlinie in den Regionen angemessen vermittelt und verstanden wird
- Er schlägt Änderungen an der Ethik-Richtlinie vor
- Er fordert vom Exekutivkomitee und von den Veolia Unternehmen ein, ihr Handeln an den Werten in dieser Richtlinie zu orientieren
- Er informiert die Veolia Unternehmen oder Fachbereiche über Beschwerden, wenn nötig.

Bei der Anwendung der Ethik-Richtlinie berücksichtigt der Ethik-Ausschuss die Vielfalt der Veolia Unternehmen und die Besonderheiten ihres Geschäfts. Außerdem orientiert er sich an den Rechts- und Sozialordnungen der jeweiligen Länder.

UNSERE ORGANISATION

„MITARBEITENDE KÖNNEN SICH ÜBER DIE MELDEPLATTFORM “WHISPLI” AN DEN ETHIK-AUSSCHUSS WENDEN.“

Der Ethik-Ausschuss verfügt über alle nötigen Befugnisse, um seine Aufgabe zu erfüllen. Und zwar gegenüber den Veolia Unternehmen innerhalb und außerhalb Frankreichs. Er darf die dafür notwendigen Unterlagen einsehen und kann Mitarbeitende von Veolia, die Abschlussprüfer und auch Außenstehende anhören.

Der Ausschuss wird bei der Erfüllung seines Auftrages von der Abteilung Interne Revision unterstützt. Er kann die Interne Revision bei allen Fragen im Zusammenhang mit der Ethik-Richtlinie zum Handeln auffordern. Außerdem kann er externe Sachverständige hinzuziehen und alle Veolia Standorte besuchen.

Das Netzwerk der “Ethik-Beauftragten”

Ein Netzwerk von “Ethik-Beauftragten” unterstützt den Ethik-Ausschuss. Das sind Länderbeauftragte, die in Zusammenarbeit mit dem Ethik-Ausschuss zur Umsetzung der Ethik-Richtlinie beitragen.

Konzerninternes Meldesystem

Wenn Mitarbeitende den Verdacht haben, dass gegen die in dieser Richtlinie beschriebenen Verhaltensregeln verstoßen wird, können sie sich über die Meldeplattform “Whispli” an den Ethik-Ausschuss wenden. Insbesondere, wenn sie sich damit nicht an ihre Vorgesetzten wenden wollen oder die Reaktion ihrer Vorgesetzten für sie nicht zufriedenstellend ist. Bei der Meldung müssen die landeseigenen Gesetze und Regeln eingehalten werden.

Wenn der Ethik-Ausschuss feststellt, dass es sich bei der Meldung um eine Verletzung von Recht oder anderen Regeln handelt, wird die Meldung an die Compliance-Abteilung weitergeleitet.

Beispiele: Korruption, unerlaubte Einflussnahme, wettbewerbswidrige Praktiken, Verletzung umweltrechtlicher Vorschriften, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und die Verletzung von Rechtsvorschriften in Bezug auf die Menschenrechte.

Die Compliance-Abteilung bestätigt, dass sie die Meldung bekommen hat, und bearbeitet sie. Sie informiert den Ethik-Ausschuss über die Fortschritte bei der Bearbeitung und den Abschluss des Verfahrens.

Alle anderen Meldungen werden vom Ethik-Ausschuss selbst bearbeitet. Er kann die Bearbeitung an die Länderbeauftragten weitergeben, die dann an den Ethik-Ausschuss berichten.

Veolia und der Ethik-Ausschuss garantieren eine absolut vertrauliche Behandlung der Informationen in Bezug auf die meldende Person und die gemeldeten Tatbestände. Darüber hinaus verpflichtet sich Veolia dazu, dafür zu sorgen, dass keine Mitarbeitenden aufgrund einer eingereichten Meldung Diskriminierungen irgendwelcher Art ausgesetzt sind. Insbesondere Mobbing, Belästigung oder Vergeltungsmaßnahmen.

Unsere Mitarbeitenden können sich an die interne Meldestelle von Veolia in Deutschland, an das konzernweite Hinweisgeberportal “Whispli” unter [+49 30 83791874](tel:+493083791874) sowie direkt an den Veolia Ethik-Ausschuss unter (ethique.ve@veolia.com) wenden. Auch Außenstehende haben die Möglichkeit, Verstöße, die ihrer Ansicht nach als Korruption oder unerlaubte Einflussnahme zu werten sind, über die verschiedenen Kanäle zu melden.

Einen Verhaltensleitfaden zur Korruptionsbekämpfung finden Sie im Anhang zu dieser Richtlinie.

Ressourcen für die Welt

Veolia Environnement S.A.

30, rue Madeleine-Vionnet – 93300 Aubervilliers – France
Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

Veolia Holding Deutschland GmbH

Hammerbrookstraße 69 – 20097 Hamburg – Deutschland
Tel.: +49 (0) 40 78101 0

www.veolia.com