

Tvoj glas se računa!

KR



VOICE OF RESOURCERS

2. - 20. Studeni 2026

Što znači ovo pitanje?
Opet nova pitanja!

 **VEOLIA**

Die Voice of Resourcers (VOR) – kratko objašnjeno

Voice of Resourcers (VOR) je globalna anketa zaposlenika Veolie. Gotovo u svim zemljama u kojima Veolia posluje, zaposlenici mogu izraziti svoje mišljenje. Tako svatko dobiva snažan glas!

Anketu provodi **neovisni institut**. To je važno jer tako jamčimo zaštitu podataka i anonimnost – nitko neće saznati tko je dao koji odgovor.

Ista pitanja za sve

Pitanja su svugdje u svijetu ista. Tako Veolia može usporediti rezultate i prepoznati što već dobro funkcionira, a gdje ima prostora za poboljšanje. Ove godine ima i nekoliko novih pitanja.

Sudjelovanje u Njemačkoj

Anketa se provodi digitalno, odnosno online. Za nas u Njemačkoj to znači da se trudimo omogućiti pristup i sudjelovanje što većem broju zaposlenika.

Različita pitanja

Mnoga su pitanja jasna i jednostavna. O nekima treba malo više razmisliti ili ih se može shvatiti na različite načine. Upravo zbog toga postoji ova brošura: ona ti treba pomoći i objasniti na što se pojedina pitanja odnose.

Brošura na više jezika

I ove godine brošura je dostupna na više jezika. Jer u Veoliji u Njemačkoj rade ljudi iz više od **30 država**. Tako želimo

osigurati da svi dobro razumiju pitanja i da dobijemo iskren i precizan feedback. Brošuru možeš pronaći i na posebnoj internetskoj stranici – dovoljno je skenirati QR kod – i na Veolia intranetu.



Dva važna napomena

1. Ova brošura objašnjava samo pitanja – ne daje savjete za odgovore. VOR je tvoje osobno mišljenje. Samo ti odlučuješ kako ćeš odgovoriti.
2. VOR nije mjesto za opće pritužbe. Ako postoje problemi ili nepravilnosti, obrati se izravno na licu mjesta – npr. radničkom vijeću, svojoj HR službi ili nadređenom. Tako se rješenja mogu brže pronaći.

Veselimo se tvom konstruktivnom feedbacku – kako bismo zajedno kao Veolia Njemačka bili još uspješniji.

Hvala ti – veselimo se tvom sudjelovanju u VOR 2026!

Preporučio/la bih Veoliju
kao poslodavca svojim
prijateljima i obitelji.



Na prvu zvuči možda čudno. Tko bi baš želio da mu najbolji prijatelj ili sestra budu izravni kolege? To bi moglo zakomplicirati stvari.

Ali – o tome **zapravo nije riječ!**

Pitanje ne glasi bi li ti stvarno doveo/la prijatelje u ured ili pogon. Nego: **koliko si ukupno zadovoljan/na Veolijom?**

Zamisli situaciju: Prijatelj te pita za večerom: „Isplati li se raditi u Veoliji?“

- Bi li mu pričao/la o **dobrom timu**?
- Bi li rekao/la da je **vodstvo fer**?
- Da plaća dolazi na vrijeme?
- Da se **sigurnost na radu** shvaća ozbiljno?
- I da možeš zamisliti ostati ovdje još dugo?

Ako većinu ovih pitanja možeš odgovoriti s „**da**“, vjerojatno bi preporučio/la Veoliju dalje.

Ukratko: Radi se o tvojoj iskrenoj procjeni. Bi li opisao/la Veoliju kao dobro radno mjesto – da ili ne?

Imam osjećaj da se moj
rad prepoznaje i cijeni.



Ovo se pitanje odnosi na nešto vrlo ljudsko: **primjećuje li se i vrednuje li se moj rad?**

Jer jasno je: posao nije samo obavljanje zadataka. Trebao bi ti dati osjećaj: „Ono što radim je važno.“

Pogledajmo поближе:

- **Bez tvog rada**, drugi kolege ne bi mogli obaviti mnoge stvari. Procesi bi zastali, tokovi ne bi funkcionirali.
- Ako dobiješ povratnu informaciju ili pohvalu – od tima ili nadređenog – to pokazuje: tvoj rad se primjećuje. Kad je jasno da su tvoje vještine i snage bitne, osjećaš: ja sam vrijedan dio cjeline.

Na kraju se sve svodi na pitanje:
Osjećaš li se u Veoliji **primijećeno, potrebno i cijenjeno**?
Jer kad je tako, posao je ne samo ugodniji, nego vidiš i: moj doprinos se računa.

U svom timu poznajemo svrhu
Veolie (Purpose) i njezinu važnost
za ekološku tranziciju.



Ovdje se radi o velikom smislu našeg rada. Zašto Veolia uopće postoji?

Naravno, želimo biti poslovno uspješni. Ali naša svrha je jasna: **želimo štititi, očuvati i sačuvati resurse**. To znači: sve što ti i tvoj tim radite treba doprinositi ekološkoj tranziciji.

Konkretno to znači, na primjer:

- **Čista voda:** Pročišćavamo i pripremamo vodu tako da je ljudi mogu piti ili da ju može preuzeti priroda.
- **Recikliranje:** Prikupljamo otpad, odvajamo vrijedne materijale i stvaramo nove sirovine.
- **Ušteda energije:** Koristimo resurse što učinkovitije kako bi se manje energije trošilo.
- **Zaštita klime:** Pomažemo smanjiti emisije i jačamo prirodne cikluse.

Vrijedi: **važni su i mali doprinosi**. Bilo da održavaš cijevi, obrađuješ račune ili radiš u korisničkoj podršci – svaki zadatak doprinosi uspjehu Veolie.

Na kraju, pitanje je: zna li tvoj tim zašto Veolia postoji – i kako vaš rad doprinosi zaštiti okoliša i ekološkoj tranziciji?

Svojim radom imam osjećaj da
doprinosim svrsi Veolie i njezinoj
važnosti za ekološku tranziciju.



Veolijin moto je: „**Resursi za svijet.**“ To zvuči veliko – i jest. Ali što to znači za tebe osobno u svakodnevnom radu?

To znači: **svatko od nas doprinosi dio.**

- Tko održava postrojenja, brine da se voda pročišćava.
- Tko skuplja otpad, omogućuje recikliranje i kružno gospodarstvo.
- Tko organizira u uredu, obrađuje račune ili koordinira projekte, drži procese u pogonu.

Sve to pomaže zaštititi, očuvati i održivo koristiti resurse – a upravo to je naša svrha.

Naravno, klimatske promjene su ogroman izazov. No zajedno možemo korak po korak pridonijeti da Veolia učini svijet čišćim, održivijim i ugodnijim za život.

Osjećaš li sam/a da tvoj posao nije samo posao, nego dio većeg cilja? Vidiš li se kao važan dio te promjene?

Jer, bez obzira na tvoj zadatak – tvoj rad ima smisla i doprinosi uspjehu Veolie.

Imam povjerenja da će Veolia
ostvariti svoj cilj i postati svjetski
prvak ekološke tranzicije.



Veolia želi biti predvodnik u zaštiti okoliša i održivosti. Ili, sportskim riječnikom, svjetski prvak ekološke tranzicije.

I tu dobro pristaje sportska usporedba:
Bilo da je to nogomet kod Dynamo Dresden ili Eintracht Braunschweig – ili košarka kod Veolia Towers Hamburg: nijedna ekipa ne pobjeđuje samo zahvaljujući jednoj zvijezdi. Potrebna je cijela momčad, navijači, treneri – i zajednička volja za pobjedom.

Tako je i u Veoliji:
U energetici štediš resurse i koristiš obnovljive izvore.
U zbrinjavanju otpada pretvaraš otpad u vrijedne sirovine.
U području vode osiguravaš čistu pitku vodu i štitiš prirodu.

Više od 12.000 zaposlenih u Njemačkoj svakodnevno daje svoj doprinos. I ti si dio te velike igre – i samo zajedno možemo pobijediti.

Imaš li povjerenja da Veolia ovim zalaganjem zaista može postati „svjetski prvak ekološke tranzicije“?

Jer, kao i u sportu, uspjesi dolaze korak po korak – ali samo ako svi igraju kao tim.

U mojoj jedinici vlada
solidarnost i međusobno
poštovanje.



Poštovanje i solidarnost često se pokazuju u svakodnevici kroz male stvari.

Poštovanje znači:

- ozbiljno shvaćati druge i ponašati se ravnopravno;
- slušati, čak i kad se ne slažemo;
- priznati postignuća drugih i pokazati zahvalnost.

Solidarnost znači:

- pomoći jedni drugima kad treba podrška;
- imati razumijevanja za tuđe probleme;
- ne okrivljavati za greške, nego zajedno učiti iz njih;
- pohvaliti i pokazati zahvalnost;
- ne isključivati nikoga.

Primjer: Kad je netko bolestan, kolege uskaču. Ili na sastanku svako mišljenje bude saslušano – čak i ako je kritično.

Vidiš li da se u tvom timu živi poštovanje? Osjećaš li da se svi drže zajedno kad je potrebno?

Samo tako nastaje atmosfera u kojoj se svi dobro osjećaju i rado rade.

Menadžment moje
jedinice promiče jednakost
šansi i omogućuje svakome da
se osjeća dijelom kolektiva, bez
obzira na pozadinu, podrijetlo ili
druge pojedinačne osobine.



Ovdje se radi o raznolikosti i ravnopravnosti.

Tvoj nadređeni pazi da su svi kolege jednako tretirani, bez obzira jesu li:

- mladi ili stari,
- muškarac ili žena,
- različitog podrijetla ili kulturne pozadine,
- s invaliditetom ili bez,
- različitih životnih ili ljubavnih izbora.

Zašto je to važno: različita iskustva, ideje i sposobnosti čine tim jačim i uspješnijim.

- Raznolikost se u Veoliji aktivno promiče, primjerice kroz: programe za usklađivanje posla i obitelji (dječji vrtić, savjeti za roditeljski dopust ili njegu),
- raznolike programe edukacije,
- posebnu podršku i uvođenje osoba s invaliditetom.

Osjećaš li se dobrodošlim dijelom tima? Primjećuješ li da tvoji nadređeni doista provode jednakost šansi – ne samo u načelima, nego i u svakodnevici?

Kratki primjer: Ako preuzimaš novi zadatak ili se želiš stručno razvijati, imaš podršku kroz mentorstvo, radionice ili interne treninge. Tako možeš razviti svoj potencijal i od početka se osjećati kao dio tima.

U mojoj jedinici provode se konkretne mjere za ostvarivanje naših ciljeva prema GreenUp strateškom planu.



GreenUp je naš trenutni strateški program. On određuje smjer u kojem Veolia namjerava krenuti – i zašto.

Četiri glavna cilja su:

1. smanjenje CO₂ emisija,
2. stvaranje više kružnih tokova (recikliranje otpada i ušteda resursa),
3. bolja zaštita vodenih resursa,
4. zaštita zdravlja ljudi i okoliša.

Kako ćemo postići te ciljeve?

- Prvo: koristimo naše snage u vodi, zbrinjavanju otpada i energiji, tamo gdje već imamo iskustva.
- Drugo: rastemo u inovativnim područjima kao što su bioenergija, energetska učinkovitost, nove tehnologije za vodu ili zbrinjavanje opasnog otpada.

A kako ti i svaki pojedinac može pridonijeti?

Svaki doprinos se računa! Bilo da:

- štediš energiju,
- optimiziraš procese,
- čuvaš resurse –

...sve to pomaže u provedbi GreenUp-a.

Ako tvoj tim poboljšava procese ili bolje odvaja otpad, izravno time štedite CO₂ ili omogućavate recikliranje materijala. Svaka mala promjena na tvom radnom mjestu nas korak po korak približava cilju.

Ukratko: GreenUp se ne planira samo u menadžmentu – **on se provodi u svakom timu, svakoj jedinici, u tvom svakodnevnom radu.**

Veolia Cares

Poznajem program Veolia Cares.

Kako se prvenstveno doživljava program Veolia Cares, s pogodnostima koje nudi svim Resourcerima diljem svijeta?



Veolia Cares je naš program za jedinstvene socijalne benefite širom svijeta. Od 2023. osigurava da svi Veolia kolege imaju jednake visoke standarde – u kojoj god državi radili.

To znači, na primjer:

- Plaćeni „društveni“ slobodan dan:
Jedan dan godišnje za volontiranje ili društveno koris-
tan rad – samostalno ili s kolegama.
- Odsustvo povodom rođenja djeteta:
Drugi roditelj u Njemačkoj ima pravo na 5 dana od-
sustva (do sada 1–2 dana).
- Podrška u skrbi za članove obitelji:
Ako se brineš za bolesne članove obitelji, možeš koris-
titi fleksibilno radno vrijeme, neplaćeni dopust ili rad
od kuće. Veolia uvijek traži individualna rješenja.
- Zaštita članova obitelji:
U slučaju smrti zaposlenika, plaća se isplaćuje još 6
mjeseci – do sada maksimalno 3 mjeseca.

Ukratko: Veolia Cares osigurava tebe i tvoju obitelj – gdje god radio/la.

Imam osjećaj da
sam uključen/a u
aktualne promjene koje
se tiču moje jedinice.



Promjene su sastavni dio posla – novi procesi, projekti ili organizacijske prilagodbe. **Pitanje je: osjećaš li se dobro informiranim i uključenim?**

To ne znači da se svaka mala odluka mora raspravljati sa svima. Ali: važno je da komunikacija bude otvorena i transparentna.

Trebao/la bi znati:

- Koje promjene dolaze,
- kada i kako će se provesti,
- kako utječu na tvoj rad,
- zašto su te promjene potrebne.

Dostupno je više načina za informiranje:

- timski sastanci,
- obavijesti,
- intranet,
- podcasti i u budućnosti putem aplikacije za zaposlenike.

Ako koristiš te kanale, možeš aktivno steći dojam i osjećati se dijelom promjene.

Pitanje želi znati imaš li osjećaj da si dobro informiran/a i uključen/a kako bi mogao/la razumjeti i sudjelovati u promjenama.

U mojoj jedinici digitalizacija i umjetna inteligencija ključni su alati za stvaranje dodatne vrijednosti u idućim godinama.



Ovo se pitanje odnosi na nove tehnologije: digitalizaciju i umjetnu inteligenciju (AI).

- Digitalizacija znači: koristiti računala, internet i digitalne alate umjesto papira.
- Umjetna inteligencija znači: pametni programi koji nam pomažu da zadatke obavimo brže, lakše ili preciznije.

Pitanje želi znati: smatraš li te tehnologije korisnima za svoj rad?

Mogu li ti digitalni alati ili AI pomoći poboljšati procese, smanjiti greške ili osloboditi vrijeme za važnije zadatke?

Primjeri:

- Digitalni sustav automatski pokazuje koji su sljedeći koraci u poslu.
- AI ti pomaže analizirati velike količine podataka i brže donijeti odluke.

Ukratko: Pitanje želi znati vjeruješ li da će ti digitalizacija i AI olakšati rad i biti sve važniji u idućim godinama.

Ponude i usluge/rješenja moje
jedinice bolje zadovoljavaju
potrebe naših klijenata nego
one naših konkurenata.



Ovo pitanje odnosi se na zadovoljstvo klijenata i našu konkurentnost.

Ne radi se o tome da sve mora biti savršeno – važno je razmisliti:

- Jesu li naši klijenti zadovoljni onime što im isporučujemo?
- Bi li nas preporučili ili ponovno angažirali, umjesto da se obrate konkurenciji?

Primjeri:

- Predsjednik jednog komunalnog društva za odvodnju pohvalio je da postrojenja za obradu vode pouzdano rade i da se može osloniti na Veoliju.
- Drugi primjer: Otpad se redovito odvozi, reciklira i pravilno zbrinjava – klijent tako štedi vrijeme i trud.

Vjeruješ li da su naše usluge bolje od onih koje nudi konkurencija? Odnosno, možemo li naše klijente učiniti zadovoljnijima i tako dugoročno osigurati prednost pred konkurencijom?

Veolia u mojoj zemlji posluje
etički ispravno i poštuje pravila
usklađenosti (compliance).



Ovdje je riječ o etičkom ponašanju i usklađenosti – dakle, o tome posluje li Veolia ispravno i pošteno.

Etičko ponašanje znači:

- pošten i s poštovanjem odnos prema kolegama, klijentima i dobavljačima
- raditi ispravno, čak i kad nitko ne nadgleda
- preuzimati odgovornost za okoliš i klimu

Compliance znači:

- poštivanje svih zakona i propisa
- zajedničku brigu o tome da se spriječe prijevare, krađa, korupcija, diskriminacija ili prekršaji prema okolišu

Svatko od nas je odgovoran za pridržavanje tih pravila. Samo tako Veolia može ostati pouzdano, snažno i vjerodostojno poduzeće.

Ukratko: Misliš li da Veolia posluje etički i poštuje pravila, kako na tvojoj lokaciji, tako i prema klijentima, partnerima i društvu općenito?

U mojoj tvrtki unutarnji procesi i kontrole za sprječavanje prijevare, podmićivanja i korupcije djeluju učinkovito.



Ovdje se radi o tome ima li Veolia mjere za sprječavanje prijevare, podmićivanja i korupcije – i jesu li te mjere učinkovite.

To znači:

- Postoje li jasna pravila i kontrole koje to onemogućuju? Primjenjuju li se ta pravila i na terenu, na lokaciji?
- Jesu li pravila jasna i razumljiva svim zaposlenicima?

Veolia puno ulaže u to:

- Postoje odgovarajuće interne smjernice i kontrole
- Ti i tvoji kolege redovito sudjelujete na edukacijama koje objašnjavaju ove teme
- Cilj je osigurati da ne samo „veliki slučajevi“, nego i svakodnevni rad bude pošten i ispravan

Vjeruješ li da su ova pravila učinkovita i da pomažu spriječiti prijevaru, podmićivanje i korupciju – i u tvom neposrednom radnom okruženju?

U mojoj jedinici potiče nas se
na inovativnost i traženje novih
ideja u službi naših klijenata.



Inovacija ne znači samo imati veliku ideju ili izum. Radi se prije svega o tome da:

- Tražimo poboljšanja u svakodnevnim zadacima, procesima ili uslugama
- Zajedno razvijamo ideje – s kolegama ili drugim odjelima
- Razmišljamo orijentirano na klijenta – kako naše usluge mogu biti još bolje

U tvojoj tvrtki/na lokaciji ideje i inicijative trebale bi biti dobrodošle, bez obzira jesu li male ili velike. Radi se o tome da budemo znatiželjni, isprobavamo nove pristupe i na taj način stvorimo stvarnu vrijednost za klijente.

Pitanje želi utvrditi imaš li dojam da se tvoje ideje cijene i podržavaju te da si ohrabren/a aktivno doprinositi poboljšanjima.

U mojoj jedinici potiče nas
se na inovativnost kako
bismo poboljšali učinkovitost
internih procesa.



Kako možemo unaprijediti vlastite radne procese?

Ovdje inovacija znači:

- **Pronalaziti mala ili veća** poboljšanja u postupcima, koracima ili procesima
- **Povećavati učinkovitost** – dakle, obavljati zadatke brže, jednostavnije ili uz manje resursa
- **Davati prijedloge** – svaki doprinos je važan, bez obzira koliko malen bio

Primjer: Tvoj tim primijeti da skupljanje podataka iz više sustava oduzima puno vremena. S malom digitalnom automatizacijom ili standardiziranom kontrolnom listom, svi u timu štede vrijeme i smanjuju mogućnost pogreške.

U tvom timu/tvojoj tvrtki zaposlenici bi trebali biti potaknuti da iznose prijedloge i aktivno traže rješenja.

Imaš li osjećaj da su tvoji prijedlozi dobrodošli i da si motiviran/a aktivno unapređivati interne procese?

VEOLIA CARES

Mehr Gesundheit und mehr Zeit für die Familie: Für alle Mitarbeitenden, egal wo auf der Welt, setzt Veolia einheitliche, hohe Standards bei Elternzeit, Krankenversicherung und anderen Sozialleistungen. Ein Gewinn für alle.



VORTEILE FÜR ALLE RESSOURCER



In Deutschland bedeutet das:

Fünf Tage Freistellung zur Geburt
für den 2. Elternteil



Entgeltfortzahlung
im Todesfall für sechs Monate



Sozialer Tag: Ein bezahlter
Arbeitstag pro Kalenderjahr
für gemeinnützige Arbeit

Wenden Sie sich an Ihre Personalabteilung oder
an Ihre Führungskraft, um mehr zu erfahren.

Weitere Informationen finden Sie in der
Mitarbeiter App und im Intranet.

#weare
RESSOURCERS



VOICE OF RESSOURCERS

2. - 20. November 2026

Kurzvideos und weitere Informationen
in verschiedenen Sprachen findet ihr hier!

SCAN ME



Veolia Holding Deutschland GmbH
Amerigo-Vespucci-Platz 1 • 20457 Hamburg
deutschland@veolia.com

www.veolia.de